

N° 2024/109519.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

GULF BANK ALGERIE, SPA

pour les activités suivantes :
for the following activities:

BANQUE DIGITALE: SOLUTIONS BANQUE EN LIGNE & MOBILE BANKING.

DIGITAL BANK: ONLINE BANKING & MOBILE BANKING SOLUTIONS.

البنك الرقمي: الحلول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

DIRECTION GENERALE: AVENUE ALI KHODJA N°190, EL-BIAR, DZ-16000, ALGER – ALGERIE.

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-06-06

Jusqu'au
Until

2027-06-05



SignatureFournisseur

Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. Accreditation COFRAC n° 4-0001. Certification de Systèmes de Management. Portée disponible sur www.cofrac.fr.
COFRAC accreditation n° 4-0001. Management Systems Certification. Scope available on www.cofrac.fr.
AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIF 0956.9/07-2020

Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

POLITIQUE QUALITÉ

Conscient que nous évoluons dans un marché marqué par une forte concurrence, avec des exigences numériques croissantes de nos clients, Gulf Bank Algérie se fixe pour mission essentielle, la fourniture des produits digitaux, répondant aux standards internationaux.

Pour répondre aux exigences de nos clients et assurer la régularité de la qualité de nos services, nous nous engageons à mettre en place un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001.

Cette démarche constitue une étape primordiale, nous permettant de nous inscrire dans une dynamique d'amélioration continue, de développer davantage nos performances, et de répondre aux exigences de nos parties intéressées.

Dans ce contexte, la direction générale a fixé pour principaux objectifs de :

- ✓ Satisfaire les besoins de nos clients et être en permanence à leur écoute.
- ✓ Mettre à la disposition des clients des produits digitaux, appelés AGB ONLINE et AGBBySMS, conformes aux standards universels en matière de confidentialité des données ainsi que la sécurité des accès et des opérations exécutées à distance.
- ✓ Maitriser les délais de traitement des opérations exécutées par les clients sur la solution AGBONLINE.
- ✓ Poursuivre le renforcement de nos compétences humaines afin de répondre aux impératifs stratégiques.

L'ensemble du personnel est invité à adhérer pleinement à cette politique qualité et à contribuer à la réalisation des objectifs assignés.

Pour ma part, Directeur Général de Gulf Bank Algérie, je m'engage à veiller au respect des exigences légales et réglementaires et à mobiliser tous les moyens appropriés, pour garantir la pérennité et l'amélioration du système de management de la qualité de service mis en place.

SOUKARIEH Rabih

Directeur Général

RABIH SOUKARIEH



19 NOV. 2023