

Cher (e) Client (e),

Gulf Bank Algérie vous félicite pour l'obtention de votre nouvelle carte interbancaire CIB et vous remercie pour votre confiance.

Nous vous invitons à parcourir ce guide pratique et y découvrir toutes les fonctionnalités disponibles sur votre carte CIB ainsi qu'une panoplie de conseils pour simplifier son utilisation et garantir une sécurité optimale de vos opérations.



SOMMAIRE

I. TOUT SUR VOTRE CARTE

- Qu'est-ce qu'une carte CIB ? 04
- Le numéro de votre carte 04
- Votre code PIN 05
- Validité de votre carte 06
- Renouvellement de votre carte 06

II. LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

- Consultation de solde 08
- Édition d'un Mini relevé 09
- Retrait d'espèces 10
- Paiement sur TPE 11
- Paiement sur Internet 12
- Paiement sans contact 13
- Demande de chéquier 14
- Virement 15
- Versement d'espèces 16

III. LES PLAFONDS DE VOTRE CARTE

IV. UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

- Votre responsabilité 18
- En cas de perte et de vol de votre carte 19

V. CONTACTS UTILES





TOUT SUR VOTRE CARTE

Qu'est-ce qu'une carte CIB ?

Votre carte CIB est une carte interbancaire à usage strictement personnel, c'est un moyen de retrait et de paiement pratique et sécurisé mis à votre disposition lors de l'ouverture de votre compte.

Rattachée à votre compte chèque ou épargne, elle vous permet de disposer de votre argent 7J/7 et 24H/24 sur tous les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) affichant le logo  et cela sur l'ensemble du réseau bancaire ainsi que celui d'Algérie Poste.

Vous pouvez également effectuer vos achats sur internet et auprès des commerçants dotés d'un Terminal de Paiement Electronique (TPE) partout en Algérie.

Le numéro de votre carte :

Ce numéro est la combinaison de 16 chiffres figurant au recto de votre carte, il vous sera demandé lors de vos paiements ou achats sur internet.





TOUT SUR VOTRE CARTE

Votre code PIN :

Il s'agit du numéro à 4 chiffres qui vous a été communiqué sous enveloppe séparée avec votre carte. Ce code doit rester confidentiel.

Ne le communiquez ni à vos amis ni à vos proches, ni aux services de police, ni au centre d'opposition; Personne ne peut en aucun cas vous demander de le divulguer.

Lors du renouvellement de votre carte, votre code PIN restera inchangé.

Mémorisez votre code PIN par cœur, ne le notez sur aucun document et ne le conservez pas à côté de votre carte. Si une personne a pris connaissance de votre code PIN, vous devez immédiatement faire opposition sur votre carte au niveau de l'agence ou en contactant notre Centre de Relation Client.



Vous avez oublié votre code PIN ?

Si vous avez oublié votre code PIN, prenez contact avec votre conseiller clientèle en agence qui procédera à la réédition* de ce code.

(*) : La réédition de vos codes secrets (PIN) est soumise à une facturation. (Voir les conditions de banque en vigueur sur notre site www.agb.dz)





TOUT SUR VOTRE CARTE

Validité de votre carte :

Votre carte est valable 4 ans et expire le dernier jour du mois indiqué après la mention « Expire fin ».



Renouvellement de votre carte :

Pour vous permettre de bénéficier sans interruption de tous ses services, votre carte sera renouvelée automatiquement quelques jours avant sa date d'expiration et sera mise à votre disposition au niveau de votre agence AGB. Vous serez notifiés par SMS dès que votre nouvelle carte sera disponible en agence.

Vous avez la possibilité de demander l'annulation de votre carte dans un délai de 60 jours avant sa date d'expiration.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

	Carte AL-OULA	Carte SAHLA	Cartes ÉPARGNE
Consultation de solde*	✓	✓	✓
Édition de Mini-relevés*	×	✓	✓
Retrait d'espèces	✓	✓	✓
Paiement sur Terminal de Paiement Électronique (TPE)	✓	✓	✓
Paiement sur internet	✓	✓	✓
Paiement sans contact	×	✓	×
Demande de chéquier*	×	✓	✓
Virement*	×	✓	✓
Dépôt d'espèces*	×	✓	✓

(*): Fonctionnalités disponibles sur le réseau d'automates AGB.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Consultation de solde :

Besoin de consulter votre solde ? Vous pouvez, à tout moment et en toute sécurité, connaître le solde disponible sur votre compte sur l'ensemble des Distributeurs Automatiques de Billets du réseau AGB.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Édition d'un mini relevé :

Plus besoin de vous déplacer en agence, éditez des mini-relevés de compte ou de carte 24H/24 et 7J/7 sur tous les automates du réseau AGB.



Bon à savoir

Ce service vous donne la possibilité d'avoir une visibilité sur l'historique de votre compte suivant deux options :

Historique des cartes : Affiche les 10 dernières transactions monétiques effectuées avec votre carte.

Historique du compte : Affiche les 10 dernières opérations enregistrées sur votre compte.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Retrait d'espèces :

Besoin d'argent ? faites vos retraits partout en Algérie, sur tous les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) y compris ceux d'Algérie Poste.

Introduisez



vosre carte

Introduisez



vosre code PIN

Choisissez



retrait

Saisissez



vosre montant

Récupérez vosre



ticket et vosre carte

Gardez vosre ticket car il représente une pièce justificative de vosre transaction et vous permet de tenir à jour vos comptes.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Paiement sur TPE :

Pour éviter de détenir des sommes importantes en espèces privilégiez plutôt le paiement par carte lors de vos achats chez les commerçants dotés d'un Terminal de Paiement Électronique (TPE) affichant le logo 



Ne perdez de vue votre carte à aucun moment pendant toute la transaction et ce jusqu'à sa récupération.



Gardez votre ticket car il représente une pièce justificative de votre transaction et vous permet de tenir à jour vos comptes.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Paiement sur Internet :

Besoin d'effectuer un achat (billets d'avion, assurances voyage, rechargement de crédit téléphonique, règlement de factures...)?

Passez au paiement sur internet ! avec nos cartes CIB, effectuez vos achats en toute sérénité 24H/24 et 7J/7, grâce au 3D Secure OTP (mot de passe temporaire) vos opérations e-paiements sont sécurisées sur tous les sites web marchands algériens.

En cas de changement de numéro de mobile :

Contactez votre agence AGB ou demandez sa mise à jour sur votre espace personnel AGB Online.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Éditez et conservez votre reçu de paiement car il représente une pièce justificative de votre paiement et vous permet de tenir à jour vos comptes



Paiements sans contact :

Besoin de régler vos achats du quotidien (courses, cafés, ...etc.) en toute simplicité ? Optez pour le paiement sans contact ! Avec la cartes CIB Sahla, payez rapidement et en toute sécurité.

Évitez de sortir de l'espèce. Il vous suffit de posez votre carte sur le terminal affichant le logo  sans contact et le tour est joué !





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Éditez et conservez votre reçu de paiement car il représente une pièce justificative de votre paiement et vous permet de tenir à jour vos comptes.



Demande de chéquier :

Commandez votre chéquier directement sur un Distributeur Automatique de Billets AGB et sans vous déplacer en agence, grâce à votre carte CIB.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Virement :

Besoin de transférer de l'argent ?

Désormais, ce service est accessible sur l'ensemble des Guichets Automatiques de Billets (GAB) ou des Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) du réseau AGB. Vous pouvez ainsi et à tout moment, effectuer des virements entre vos propres comptes ou à destination d'un bénéficiaire détenteur d'un compte au sein de AGB.





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Récupérez votre ticket et gardez-le car il représente une pièce justificative de votre transaction et vous permet de tenir à jour vos comptes.



Versement d'espèces :

Effectuez un dépôt d'espèces sur l'un de vos comptes sans passer en agence est désormais possible ! Il suffit d'avoir votre carte CIB et de passer au Guichet Automatique de Billets* de AGB pour réaliser votre opération.



Les dépôts sont possibles sur votre compte chèque et/ou épargne ou à destination d'un bénéficiaire détenteur d'un compte au sein de AGB

(*) : Consultez la liste et les emplacements des GAB donnant accès à ce service sur ce lien <https://mobileapp.agb.dz/#/public/ou-sommes-nous>





LES FONCTIONNALITÉS DE VOTRE CARTE

Introduisez



votre carte

Introduisez



votre code PIN

Choisissez



dépôt

Choisissez le compte



bénéficiaire

Introduisez les billets
et identifiez-les



Confirmez le



montant

Récupérez votre



ticket et votre carte

Gardez votre ticket car il représente une pièce justificative de votre transaction et vous permet de tenir à jour vos comptes.





LES PLAFONDS DE VOTRE CARTE

Votre carte dispose d'une capacité de paiement et de retrait adaptée afin vous de permettre de gérer votre argent en toute liberté.

	Carte AL-OUA	Carte SAHLA	Cartes ÉPARGNE
Retraits	50 000 DZD/Mois	200 000 DZD/Semaine	100 000 DZD/Semaine
Paiements (sur TPE et sur E-commerce)	50 000 DZD/Mois	200 000 DZD/Semaine	100 000 DZD/Semaine
Paiements sans contact	×	Max/Trx* : 1500 DA / Jour Min/Trx* : 100 DA / Jour Nbr Trx* : 5 / Jour	×
Dépôts d'espèce sur GAB	×	Illimité	Illimité
Virement : Inter-compte du même client	×	Montant : Illimité (Nbr transaction Illimité)	Montant : Illimité (Nbr transaction Illimité)
Virement : Vers tiers clients AGB	×	Nbr=Illimité Montant=500 000DZD/Jour	Nbr=Illimité Montant=500 000DZD/Jour
Mini relevés	×	Illimité	Illimité

* Trx : Transaction





UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

Votre responsabilité :

- Lorsque vous composez votre code PIN sur un DAB (Distributeur Automatique de Billets), protégez-vous des regards indiscrets.
- Au bout de trois tentatives erronées, votre carte sera capturée par le distributeur par mesure de sécurité. Afin de la récupérer, adressez-vous à l'agence où se trouve le DAB concerné par l'opération.
- Vous êtes responsable en tant que titulaire de la carte, de son utilisation et de sa conservation ainsi que de la protection de son code PIN.
- Sur un TPE, la saisie d'un code erroné (03) trois fois de suite donnera lieu au blocage définitif de votre carte.
- Lors d'une transaction de paiement en ligne, la saisie d'un code OTP erroné (03) trois fois de suite donnera lieu à un blocage temporaire de votre carte pendant 10mn.
- Ne confiez jamais votre carte bancaire à une tierce personne.





UNE SÉCURITÉ RENFORCÉE

En cas de perte ou de vol de votre carte :

En cas de perte ou de vol, ou si vous avez constaté des opérations sur votre carte dont vous n'êtes pas à l'origine, il est impératif de mettre en opposition votre carte immédiatement.

*Enregistrez dans votre téléphone portable le numéro de notre
Centre de Relation Client 3304.
Plus vous êtes rapide, moins vous prendrez de risques.*





CONTACTS UTILES



Le Centre de Relation Client de AGB
est à votre écoute de
7H30 à 00H00
y compris les jours fériés



Le Centre d'appel de la SATIM est
disponible de
08h00 à 18h00
de Samedi à Jeudi





Simplifions la banque